



Dit document bevat de algemene voorwaarden versie 1.0 (1 december 2012) van Span AudioVisuals gevestigd aan de Noord Brabantlaan 303 te Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Eindhoven onder nummer 56400403.

Algemene voorwaarden

Offertes

1. De door Span AudioVisuals gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijswijzigingen en foutief vermelde prijzen voorbehouden.
3. Span AudioVisuals stelt zijn offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Span AudioVisuals bepaalt deze uren in alle redelijkheid. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft, die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Deze extra uren worden op basis van een vast uurtarief, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag, in rekening gebracht. Tenzij anders is overeengekomen.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Span AudioVisuals het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Span AudioVisuals aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Span AudioVisuals worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Span AudioVisuals zijn verstrekt, heeft Span AudioVisuals het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Span AudioVisuals is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Span AudioVisuals is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. Span AudioVisuals is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de door de opdrachtgever aangeleverde eigen media.

Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Span AudioVisuals derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Span AudioVisuals zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Span AudioVisuals de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Span AudioVisuals daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Intellectuele eigendom

1. Span AudioVisuals behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. De opdrachtgevers vrijwaren Span AudioVisuals volledig tegen aanspraken van derden voor inbreuk op auteursrechten tengevolge van door Span AudioVisuals ten behoeve van opdrachtgevers te verrichten montages en/of het dupliceren van opnames welke zij hebben aangeleverd. Concepten, ideeën en voorstellen die voor een opdrachtgever worden ontwikkeld vallen onder het auteursrecht en blijven formeel en juridisch in bezit van Span AudioVisuals. Op alle Span AudioVisuals producties rust het auteursrecht. Een Span AudioVisuals productie mag niet verveelvoudigd, gereproduceerd of bewerkt worden zonder toestemming van de maker, Span AudioVisuals. Het is mogelijk auteursrechten af te kopen in overeenstemming met Span AudioVisuals.
3. Span AudioVisuals behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Al het, door Span AudioVisuals, gemaakte ruwe materiaal wordt minimaal 1 jaar bewaard in het archief. Eindproducten worden minimaal 3 jaar bewaard. Span AudioVisuals behoudt zich het recht om na deze periodes het materiaal te vernietigen.
5. Span Audiovisuals behoudt zich het recht om de eindproducties te gebruiken voor promotionele doeleinden.

Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst/offerte schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 5 werkdagen voor start van de uitvoering van de opdracht in acht te nemen. Wanneer een overeenkomst/offerte na deze termijn wordt opgezegd wordt 50% van de offerte waarde in rekening gebracht. Wanneer een overeenkomst/offerte minder dan 48 uur voor de uitvoering van de opdracht wordt geannuleerd wordt 100% van de offerte waarde in rekening gebracht.

Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Span AudioVisuals op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Span AudioVisuals ter kennis gekomen omstandigheden geven Span AudioVisuals goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Span AudioVisuals de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Span AudioVisuals bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan,

één en ander onverminderd het recht van Span AudioVisuals schadevergoeding te vorderen.

Aansprakelijkheid

Indien Span AudioVisuals aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Span AudioVisuals, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Span AudioVisuals beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Span AudioVisuals of haar ondergeschikten.
5. Span AudioVisuals is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Facturatie/Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen hanteert Span AudioVisuals 1 factuurmoment. Namelijk na de aflevering van de opdracht.
2. Wanneer meerdere factuurmomenten zijn overeengekomen geldt: Er wordt pas gestart met de productie wanneer de eerste termijn is voldaan.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken en op een door Span AudioVisuals aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
4. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Span AudioVisuals en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Span AudioVisuals onmiddellijk opeisbaar zijn.
6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Muziekrechten

Voor muziek die in een videoproductie kan gebruik worden gemaakt van muziek waarvan rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door stichting Buma Stemra en worden toegevoegd aan de eindfactuur of later separaat gefactureerd.

Voice-over

Bij sommige producties wordt gebruik gemaakt van een of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over kunnen afwijken van de offerte. Het verschil valt onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur. Tenzij anders is overeengekomen. Span AudioVisuals behoudt de mogelijkheid om materialen te gebruiken ter promotie.